



La costruzione di reti di relazione integrate: il punto di vista dei professionisti

Empoli, 15 Dicembre 2016

***Sara Bellachioma, Beatrice Caiulo, Angelica Frulli
Luca Amoroso, Laura Belloni***



MARZO 2016:

- 1. Sostenere ed accompagnare il consolidamento e la crescita del gruppo di lavoro dell'équipe multidisciplinare della nuova Rems di Volterra.*
- 2. Supportare e sviluppare i livelli di integrazione tra i servizi del territorio, includendo tra essi la Rems stessa.*



Obiettivo 1

A) Percorso formativo con i professionisti della Rems di Volterra

Professionisti	Ore formative	Edizioni
40	16	2

Obiettivo 2

B) Interviste

RUOLO	N.
Direttore Sanitario di AV	2
Direttore Servizi Sociali di AV	1
Responsabili DSM e Dipendenze AV	2
Responsabili Area Salute Mentale Adulti AV	2
Responsabili Area Dipendenze AV	3
Responsabili Strutture Intermedie	5
Referenti Aziendali Salute Carcere	4
Responsabili UF Psicologia AV	3
Periti	3
Coordinatori Infermieristici	3
TOT.	28

C) Focus Group

Area Vasta	N. Focus Group	Professionisti coinvolti *
Nord Ovest	4	43
Centro	2	33
Sud Est	2	30
TOT.	8	106

* Psichiatri, infermieri, oss, psicologi, educatori, assistenti sociali, tecnici della riabilitazione psichiatrica

Percorso formativo con il gruppo Rems di Volterra

Centro di Riferimento Regionale sulle Criticità Relazionali

Settembre – Dicembre 2016



I INCONTRO:

Elementi di forensizzazione

Il gruppo di lavoro: conoscenza e riconoscimento

Le caratteristiche distintive della Rems di Volterra

II INCONTRO:

Elementi di forensizzazione

Il lavoro di equipe: ruoli professionali ed emozioni.

Analisi di un caso: lavoro in sottogruppi

III INCONTRO:

Elementi di forensizzazione

La costruzione dell'identità del gruppo e della struttura.

Lavoro in sottogruppi

IV INCONTRO:

L'identità del gruppo e le interazioni con i servizi del territorio

Lavoro in sottogruppi



Professionisti esperti e altri alle prime esperienze in salute mentale

Forte motivazione/Coraggio

Coesione interna

Sperimentazione di modalità di gestione del conflitto

Definizione di violenza?

Rischio desensibilizzazione al pericolo

Identità da costruire

Spazi di confronto



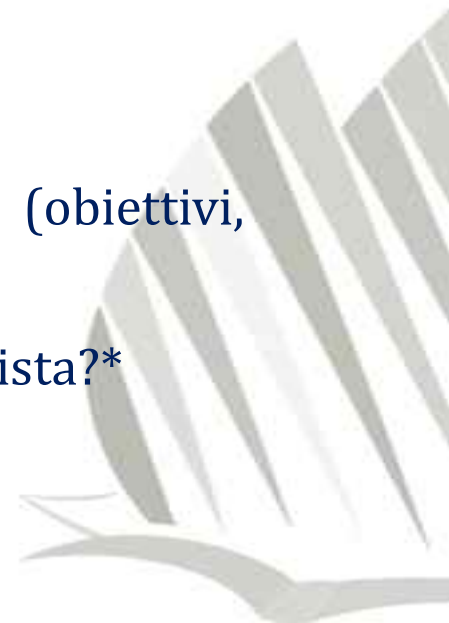
Interviste e Focus Group

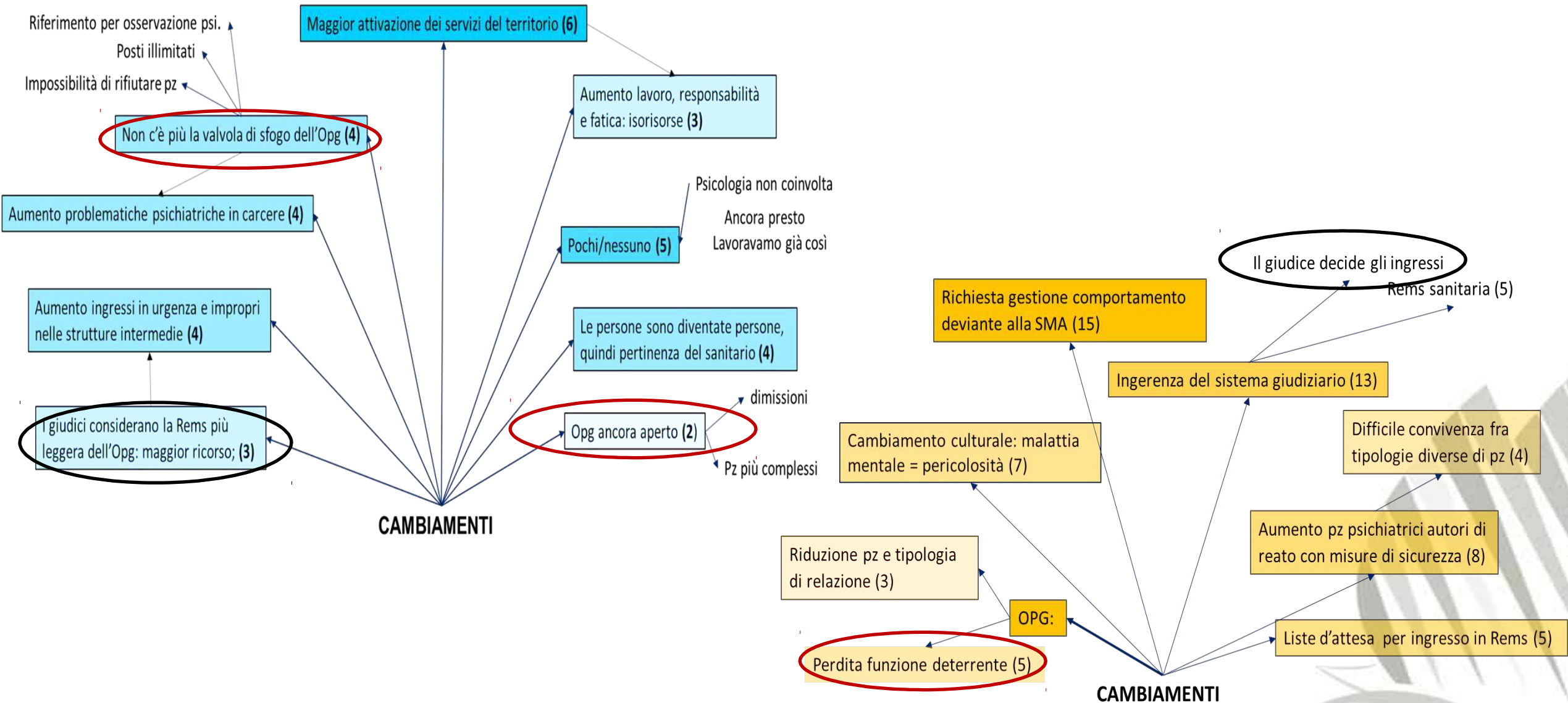
Centro di Riferimento Regionale sulle Criticità Relazionali

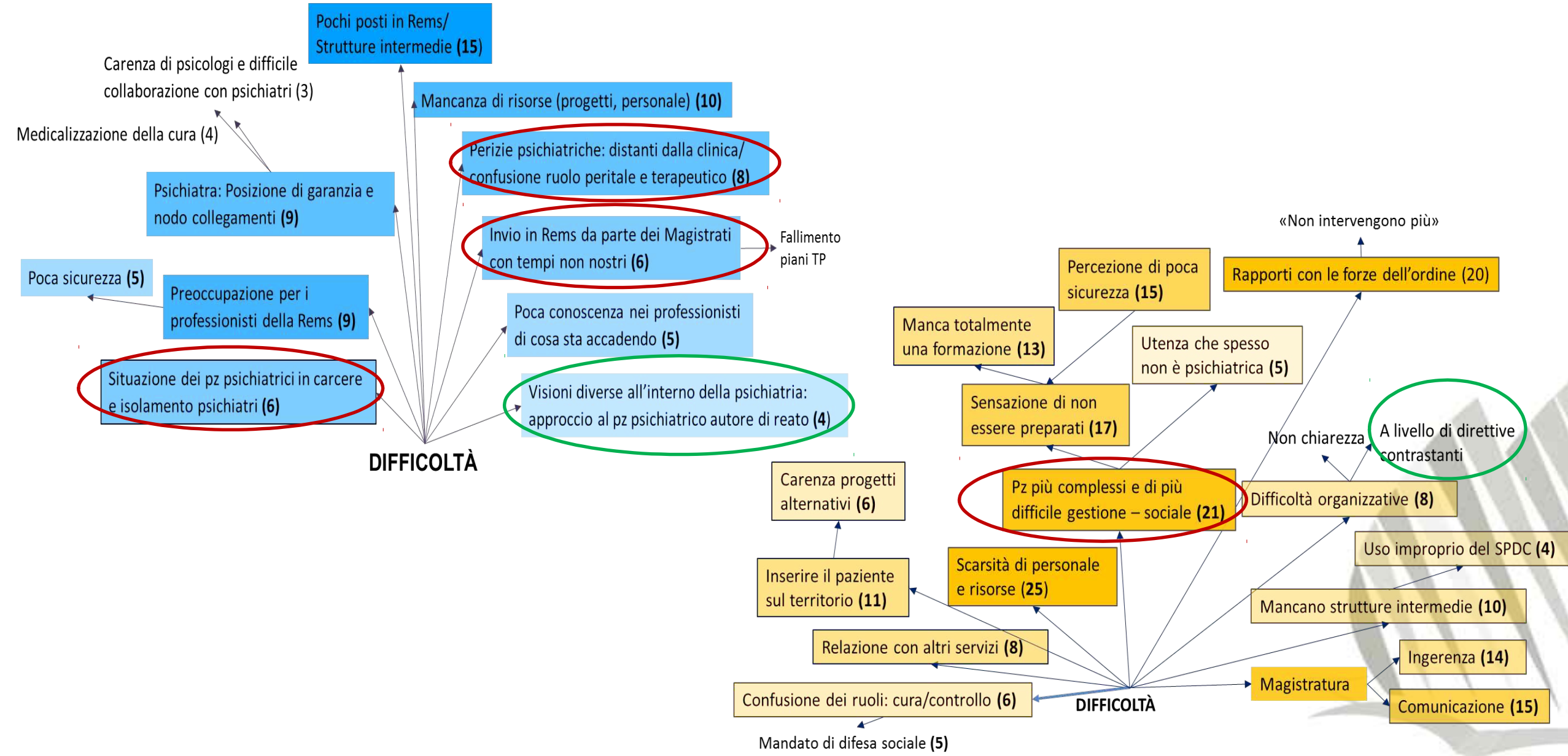
Agosto – Novembre 2016



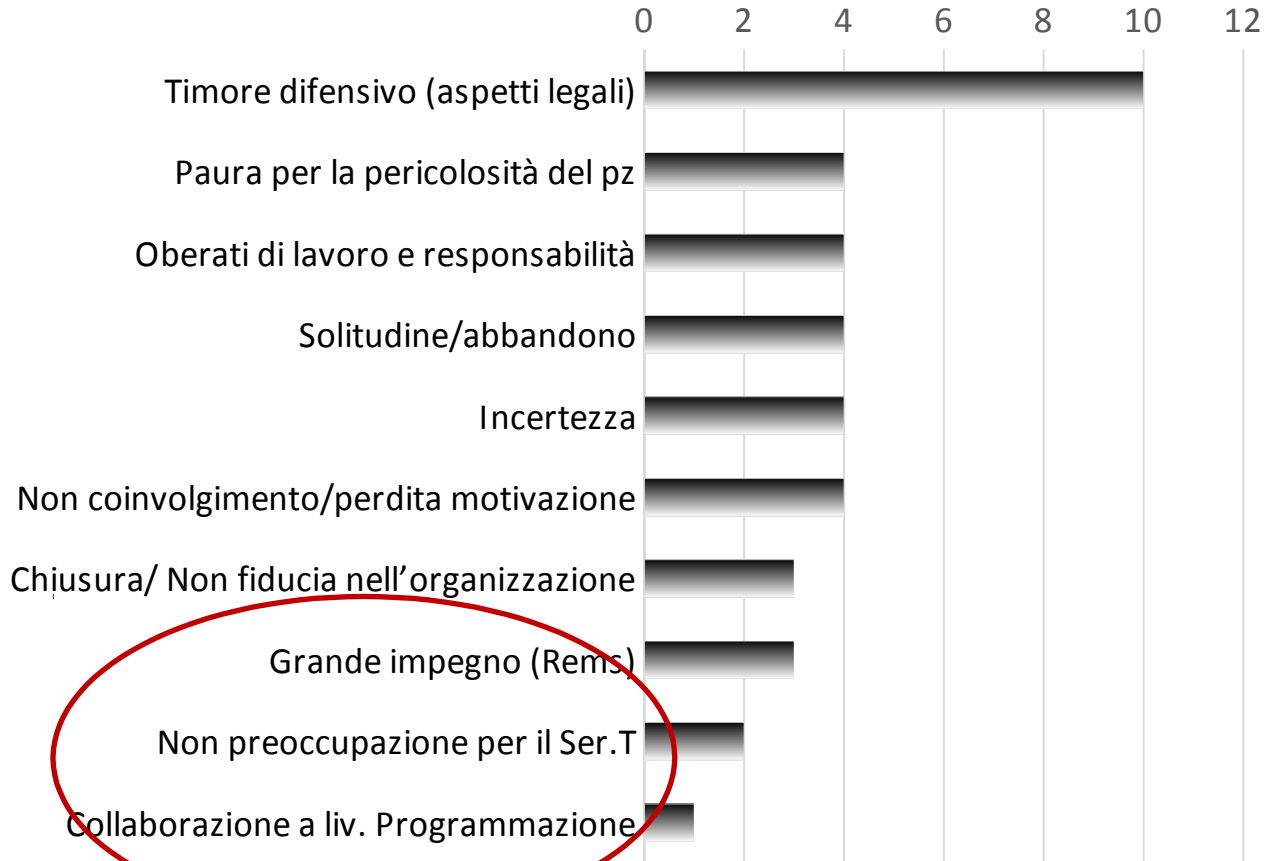
- 1) Potrebbe descrivere quali **cambiamenti** ha introdotto il percorso di superamento dell'OPG nelle modalità lavorative dei professionisti presenti nei servizi da lei diretti?
- 2) In relazione a questo, come pensa che i **professionisti abbiano reagito**?
- 3) Quali sono, secondo lei, le **principali difficoltà** connesse a questo momento di passaggio?
- 4) Cosa pensa sia necessario fare **per superarle**?
- 5) Come definirebbe le **relazioni e lo scambio di informazioni tra i servizi** (socio-sanitari e non) coinvolti in questo cambiamento?
- 6) Cos'è, secondo lei, la **salute mentale**?
- 7) In quale **direzione** vorrebbe che i Servizi di Salute Mentale si dirigessero? (obiettivi, modalità di raggiungimento degli stessi, tempi).
- 8) Potrebbe individuare un **aggettivo** per descrivere come si sente come professionista?*





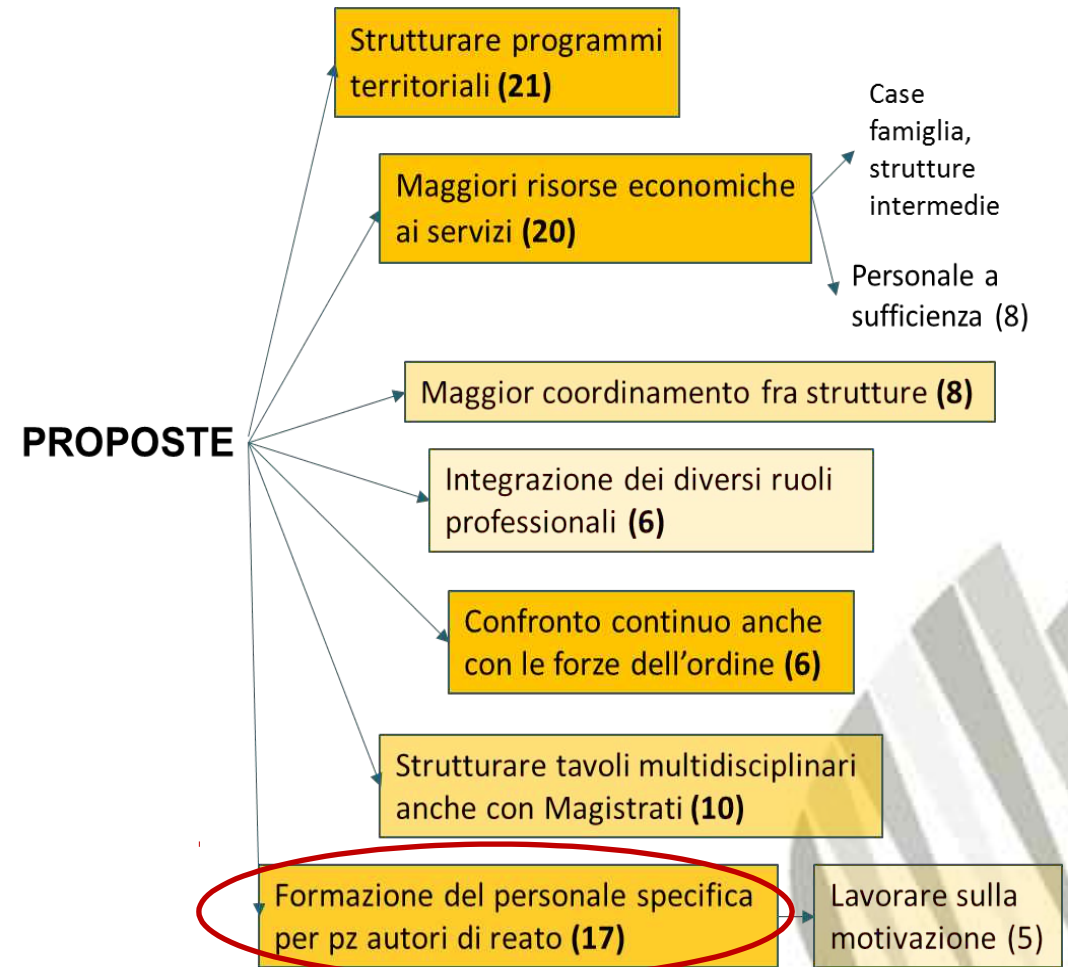
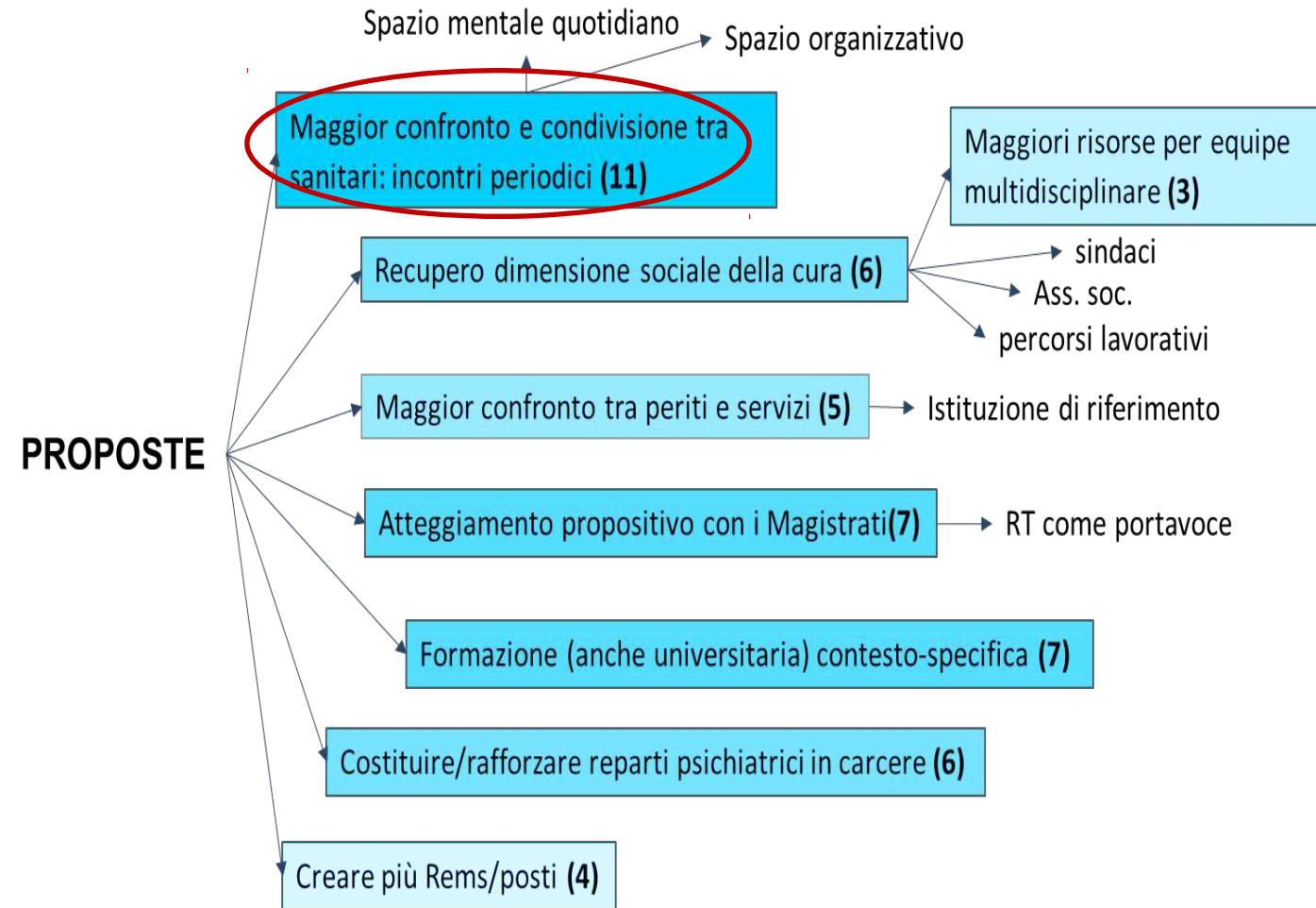


Osservate

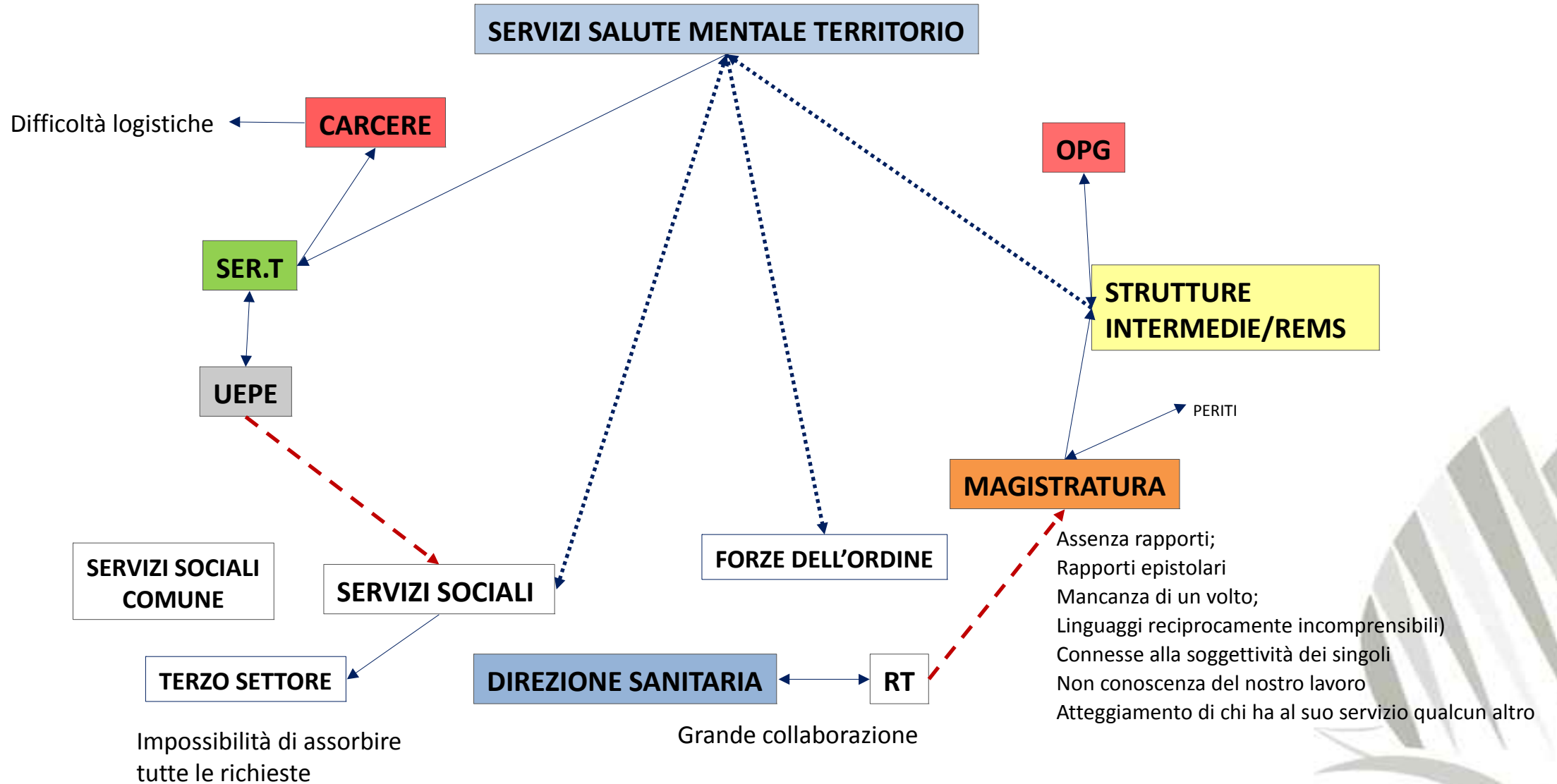


Percepite





Specifiche e diverse per ciascun territorio



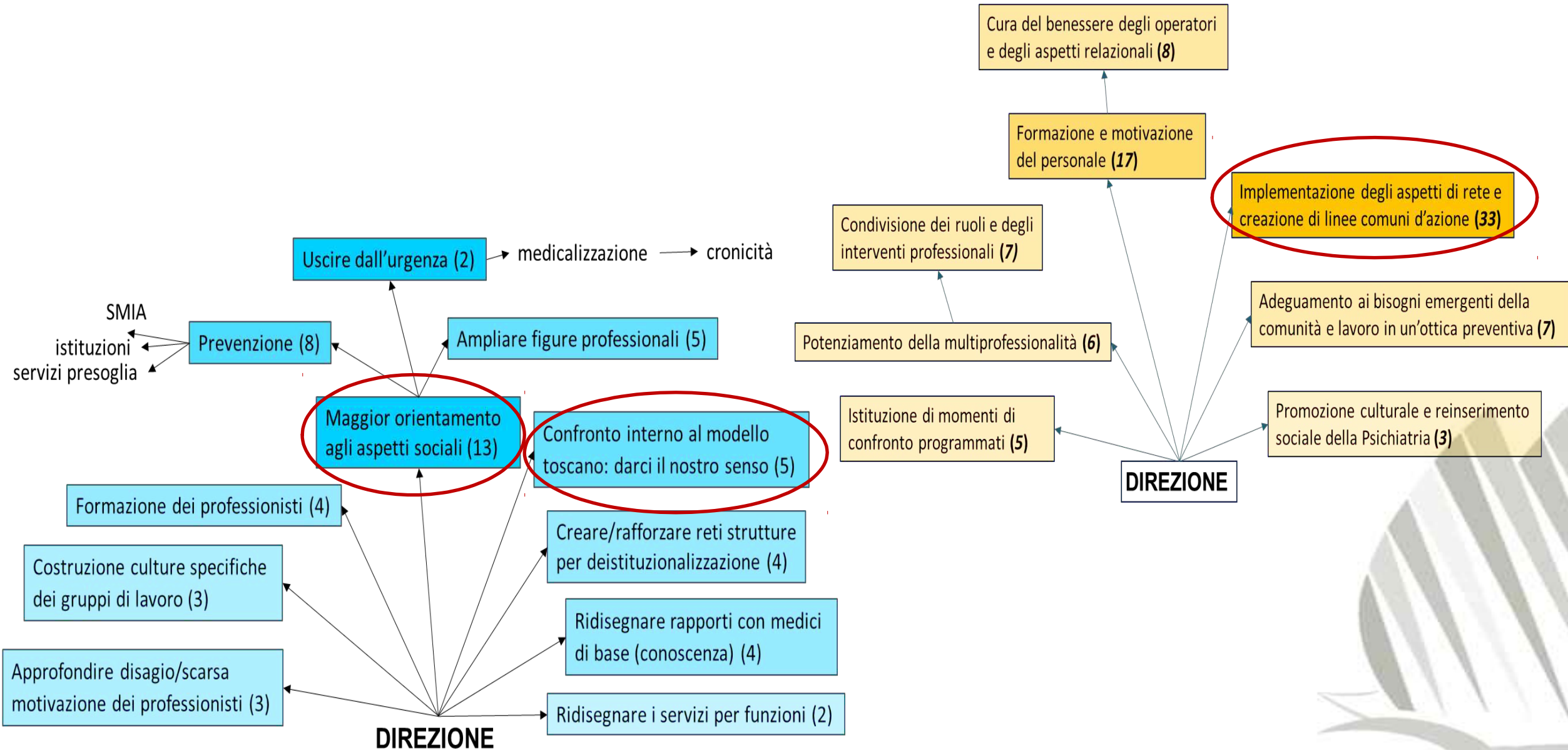
Salute mentale è...



«Noi mettiamo delle toppe, non stiamo producendo salute e la società lo sa, ma tutti si girano dall'altra parte»

In quale direzione vorrebbe che i Servizi di Salute Mentale si dirigessero?

Centro di Riferimento Regionale sulle Criticità Relazionali



Aspetti dinamici dei focus group

Area Vasta CENTRO

- ✓ *Presenza di professionisti appartenenti a sistemi diversi: confronto tra punti di osservazione interno/ esterno;*
- ✓ *Conoscenza reciproca*

Area Vasta NORD OVEST

Presenza professionisti Rems:

- *Conoscenza e confronto su «come sono visti/come si vedono»;*
- *Attivazione per **richiesta di informazioni***

Area Vasta SUD EST

- ✓ *Esplicitazione di un atteggiamento di «**attesa**»;*
- ✓ *Interesse alla funzione **di confronto** dell'incontro.*



- ✓ «Bella ma **ideologica**»
- ✓ Input ideologico della L.81: non si è confrontata con Codice Penale
- ✓ «Questa legge doveva procedere in modo parallelo alla **riforma delle carceri**».
- ✓ La legge nasce da un desiderio del Ministero della Giustizia di recuperare risorse

- ✓ «Ci porta indietro rispetto alla 180, perché crea **confusione** tra ruolo **sanitario** e il ruolo della **sicurezza**».
- ✓ Il paziente psichiatrico viene paragonato al paziente neoplastico rispetto alla capacità di intendere e di volere: la legge **nega la malattia psichiatrica**.
- ✓ «Rischio: se anche la legge diviene psicologica e perde la sua funzione sanzionatoria, **tutto diventa sanitario**»
- ✓ «Chiarisce in maniera molto precisa che la pericolosità sociale è un criterio meramente di *tipo clinico*»

- ✓ «La legge ripropone ai servizi una serie di interrogativi che avevamo tenuto fuori. Quindi **ci obbliga a confrontarci su questi**»
- ✓ «Ottemperare alla legge **ha attivato di più i Servizi**»
- ✓ «La legge 81 prevedeva doppio step: chiusura di opg e insistere con i servizi. Questa seconda parte **non è stata pienamente sviluppata**»

Provando a sintetizzare



- ✓ **Prosecuzione del lavoro con i professionisti della Rems di Volterra:** attività a supporto dello sviluppo del gruppo di lavoro con particolare attenzione ai briefing e alle riunioni interprofessionali al fine di implementare una modalità organizzativa che risponda ad obiettivi di qualità, sicurezza, efficacia, efficienza delle prestazioni e di salute dei professionisti; attività di supervisione del gruppo di lavoro.
- ✓ Supporto allo sviluppo del gruppo di lavoro ed elementi di forensizzazione dedicato ai professionisti della **seconda Rems** provvisoria in apertura.
- ✓ Costruzione di **percorsi di rete** con i Dipartimenti di Salute Mentale e Dipendenze della RT finalizzati al progressivo inserimento delle Rems nel SST.
- ✓ Supporto alla costituzione di **tavoli periodici** con Magistratura.



CRCR Centro di Riferimento regionale
sulle Criticità Relazionali



Grazie per l'attenzione

Contatti

Responsabile: Dr.ssa Laura Belloni

Tel: 055 7949737

Cell: 349 222909

Email: crirel@aou-careggi.toscana.it

Indirizzo

Via delle Oblate 1
AOU-Careggi - Padiglione 67 A
50141 Firenze

Web

<http://www.regione.toscana.it/centro-regionale-criticita-relazionali/index.html>